



Warranty No.: 000-000000

GUIA DE MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Un programa de cuidado y mantenimiento de rutina es fundamental para el rendimiento a largo plazo de su techo o impermeabilización. Para techado e impermeabilización superior, tu, como el dueño, son responsables de asegurar que mínimo dos Inspecciones de cuidado y mantenimiento documentadas se lleven acabo y se registren cada año. Para las áreas que se ocultan a plena vista, registrar y corregir cualquier tipo de condiciones observables que pudieran tener un efecto adverso en el techo o impermeabilización.

Cuidado y mantenimiento requerido:

Un registro de cuidado y mantenimiento, o registro similar, es el mínimo requerimiento para un documento de cuidado y mantenimiento. Ver el reverso de este documento para un ejemplo de registro de cuidado y mantenimiento. Las siguientes actividades son requeridas:

- **Fecha de inspección:** El requerimiento mínimo es **2 veces por año**.
- **Inspeccionado por:** Nombre y firma.
- **Condiciones:** Registrar observaciones de membranas accesibles de techado e impermeabilización y de membranas flashing en todas las orillas, terminaciones y penetraciones. Registrar observaciones de cualquier otras condiciones que pudieran tener un efecto sobre el techado e impermeabilización.
- ***Goteras:** Documentar todas las goteras del techado e impermeabilización. Referirse a la forma 900-Procedimiento para reclamación de garantía.
- **Repairs and Modifications:** Date of all work, and the individual or company who completed work that may have an effect on the roofing or waterproofing.

Cuando Completar Cuidado y Mantenimiento:

Debe inspeccionar su techo e impermeabilización por lo menos **dos veces por año**, idealmente en primavera y otoño. Asegurarse de documentar cada fecha que se accedió a el techado e impermeabilización para propósitos de una inspección, mantenimiento u otro trabajo que pueda tener un efecto sobre el techo e impermeabilización. Se recomienda que inspeccione y documente las condiciones después de exposiciones severas, tales como eventos sísmicos, inundaciones, vientos fuertes, o nieve excesiva, hielo, lluvia o granizo. También es recomendado que inspeccione u documente las condiciones durante y después del equipo de mantenimiento y trabajo de construcción adyacente.

Acceso Limitado:

Para áreas de techado e impermeabilización no diseñadas para tráfico, nosotros recomendamos que usted limite el acceso solo a personal autorizado y requiera que cada persona se registre o inicie sesión. Es una buena practica poner una señal en todos los puntos de acceso que incluya el siguiente frase: "ALTO. ACCESO RESTRINGIDO SOLO PERSONAL AUTORIZADO". A su petición, SOPREMA le proporcionará las señales.

Inspecciones de Cuidado y Mantenimiento:

Registre sus observaciones de techado e impermeabilización así como las condiciones de todos las orillas, terminaciones y penetraciones. Registre condiciones para evidencia de daño físico, desplazamiento, aberturas entre membranas, acumulación de escombros, u otras condiciones que puedan tener efecto sobre el techado o impermeabilización. Registrar la condición de paredes adyacentes, selladores, revestimientos, equipo, hojas de metal para flashing, pipas, respiraderos, desagües, canaletas, adoquines, componentes de jardín de techo, y otras inusuales exposiciones o condiciones que puedan tener un efecto sobre el techado o impermeabilización..

Completando el Cuidado y Mantenimiento:

Es su responsabilidad corregir con prontitud todas las deficiencias observadas durante las inspecciones de cuidado y mantenimiento. SOPREMA le incita a contratar los servicios de un contratista profesional o consultor si no tiene personal calificado para llevar a cabo la rutina de cuidado y mantenimiento. Todas las reparaciones de techado e impermeabilización tienen que ser realizadas por un contratista autorizado contratado por usted. Reparaciones de emergencias temporales pueden ser hechas al techado e impermeabilización cuando lo permitan las condiciones y términos de la garantía. En el caso de daño mayor, es prudente que usted contrate los servicios de un profesional de techado e impermeabilización, y notificar a su aseguradora donde aplica.

Limpieza del techado o la impermeabilización :

El techado o impermeabilización deben de mantenerse libre de escombro que puedan causar daños. Cuando sea necesario, riegue con una manguera de jardín a baja presión y/o puede utilizar escobas para remover suciedad y escombro de la superficie del techo o la impermeabilización. Donde se permita, puede utilizar detergentes suaves para limpiar las superficies, después utilice agua para remover el detergente. Prevenir suciedad, escombros u otro material inapropiado que pueda entrar en el sistema de drenaje. Algunas herramientas pueden causar daño al techa o impermeabilización, tales como palas de metal y rastrillos, NO deben ser utilizados. Agua con alta presión NO debe ser utilizada a menos que sea específicamente autorizado por SOPREMA.

Documentación para reclamo de garantía:

Referirse a la Forma 900- Procedimiento de reclamo de garantía, incluida con su garantía de SOPREMA. Todos las reclamaciones válidas deben incluir una copia de su registro de Cuidado y Mantenimiento.

Recurso Adicional:

Para más información y orientación, puede desear revisar el manual de mantenimiento y reparación de techo conjuntamente publicado por la Asociación Nacional de Contratistas de Techado... y la Asociación de Fabricantes de Techados de Asfalto, o algunas aplicables publicaciones de la industria.

Esta guía de Cuidado y Mantenimiento de SOPREMA incluye los requerimientos mínimos de su garantía de SOPREMA. Se sugiere cuidado y mantenimiento adicional más allá de estos requerimientos mínimos.

Registro de Cuidado y Mantenimiento: (Muestra)

Instrucciones: Las siguientes actividades son **requeridas** para ser completadas y documentadas **dos (2) veces por año** como un registro de cuidado y mantenimiento:

Fecha de Inspección: _____

Inspeccionado por (Nombre): _____

Condiciones: Registrar las observaciones de techos accesibles e impermeabilización así como las condiciones de todas las orillas, terminación y penetraciones. Registrar las observaciones de cualquier otras condiciones que puedan tener un efecto sobre el techado o impermeabilización.

Goteras: Documentar todas las goteras del techado o impermeabilización. Referirse a la Forma 900- Procedimiento de reclamo de garantía.

Reparaciones y Modificaciones: Fecha de todo el trabajo, y la persona o compañía que completó el trabajo que pueda tener un efecto sobre el techado o impermeabilización.

Otra información observada o notada que pueda tener un efecto sobre el techado o impermeabilización.

Inspeccionado Por: (Firma) _____